

Votre partenaire en connaissance et en prévention

Centre Antipoisons



070 245 245

Rapport Annuel

www.centreantipoisons.be
tél. 02 264 96 36
info@poisoncentre.be

2025





Table des matières

- Introduction.....3
- Appels.....5
- Qui nous appelle ?.....7
- Catégories.....9
 - Médicaments et dispositifs médicaux.....10
 - Produits chimiques.....12
 - Produits divers de la vie quotidienne.....14
 - Biocides.....16
 - Organismes vivants.....17
- Antidotes.....18
- Communication.....19
- Conclusion.....21
- Organe d'administration.....22

Introduction

Le Centre Antipoisons est utile et nécessaire. Ces mots figurent sur notre site web depuis des années et restent d'actualité. Année après année, de plus en plus de personnes contactent le Centre Antipoisons. Parfois, un simple conseil suffit. Mais il peut aussi s'agir d'une exposition plus grave, nécessitant une intervention plus poussée. À ce moment-là, l'avis du Centre Antipoisons repose souvent sur des connaissances biochimiques, chimiques et médicales complexes, afin d'aboutir à une réponse concrète et personnalisée pour chaque appelant, qu'il soit profane ou médecin spécialiste. Dans ce contexte, les livraisons d'antidotes disponibles 24h/24 et 7j/7 aux hôpitaux belges demeurent un service unique et précieux.

Chaque médecin et pharmacien de l'équipe doit rester informé des dernières tendances sociétales, de la littérature médicale récente, des évolutions internationales ainsi que des nouveaux médicaments et produits. Nous recevons également de nombreuses questions concernant des produits et des dosages non toxiques. Il est donc essentiel de rassurer l'appelant pour ne pas encombrer inutilement la chaîne de soins, allant du médecin généraliste en première ligne aux services d'urgence hospitaliers. A cette interface entre le besoin de soins et l'absence de soins, le Centre Antipoisons s'affirme comme un acteur essentiel, surtout dans un système de soins déjà sous pression.

Maintenir notre ligne téléphonique accessible pour les urgences réelles, où chaque minute ou seconde compte, reste un défi. Notre objectif est de mettre à disposition les réponses aux questions simples via notre site web. À cette fin, un nouveau site a été lancé en 2025. Dans cette même lignée, nous misons pleinement sur la prévention : à travers les réseaux sociaux, les communiqués de presse et des présentations pour les associations, les écoles, les médecins, les entreprises, etc. En 2025, nous avons également battu des records dans ce domaine.

De plus, nous sommes fiers d'annoncer qu'à la fin de l'année 2025, le Centre Antipoisons a franchi le cap des 2,5 millions d'appels depuis sa création. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers tous les collaborateurs, passés et présents, pour leur dévouement et leur contribution indispensable.

C'est avec beaucoup de fierté que je jette un regard rétrospectif sur l'année 2025. Notre contribution sociétale a été assurée 24h/24 et 7j/7 en équipe, sans faille, sans compromis et sans incident technique de la part de l'équipe de soutien. Chaque demande entrante a été traitée avec le plus grand soin et la plus grande attention.

Nous avons également fait preuve de cette même attention les uns envers les autres, jour après jour. Le stress inhérent à cette fonction est plus facile à gérer en équipe. C'est ainsi qu'ensemble, nous pouvons faire la différence pour la société en tant que partenaire de référence en matière de connaissances et de prévention en toxicologie.

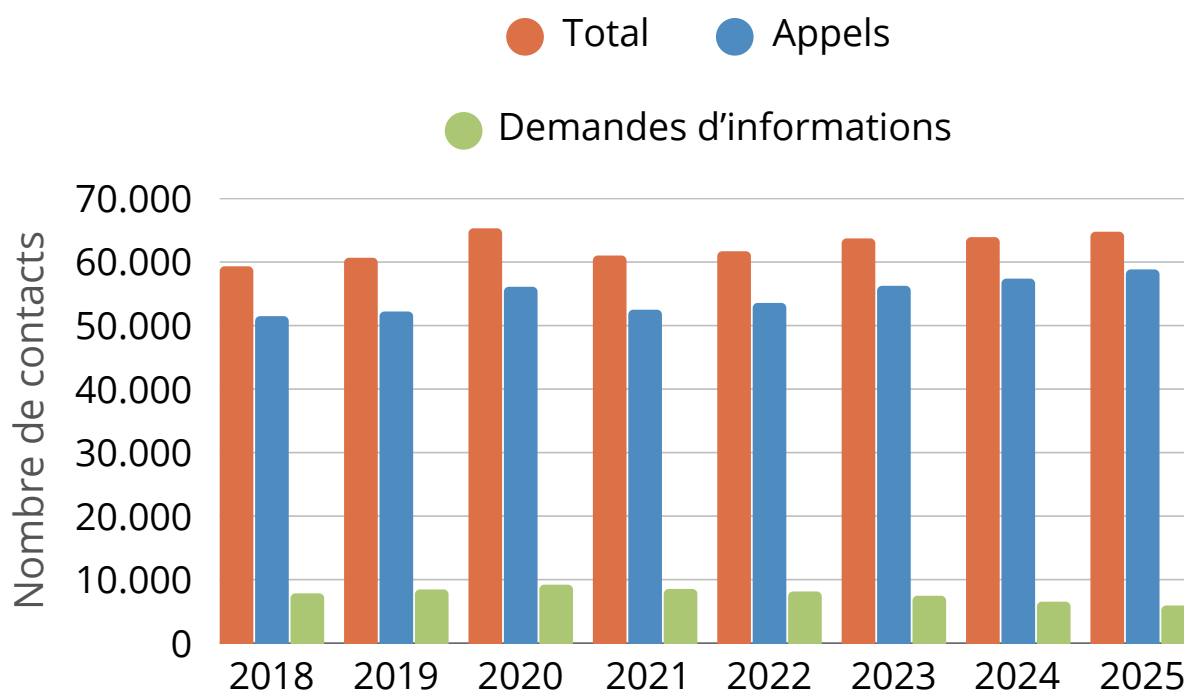
Au nom de l'organe d'administration et en mon nom propre, je tiens à remercier chaque membre de l'équipe pour son investissement et son engagement. Nous remercions tous ceux qui ont sollicité l'avis ou l'aide du Centre Antipoisons pour leur confiance en notre expertise, et nous espérons pouvoir l'améliorer encore davantage en 2026.

Ann Van den Broeck
Directrice générale

Appels *

En 2025, le Centre Antipoisons a été contacté 64 775 fois pour des questions concernant l'homme ou l'animal, soit en moyenne 177 appels par jour. Ce chiffre constitue le deuxième plus élevé de son histoire, juste derrière l'année 2020, marquée par la pandémie. A noter, le nombre d'appels pour des expositions effectives a atteint un niveau record (58 845 appels), tandis que les demandes d'information ont été relativement moins nombreuses (5 930 appels).

Les conseils téléphoniques d'experts, offerts par les médecins et pharmaciens du Centre Antipoisons, sont de plus en plus sollicités. Le numéro gratuit 070 245 245 constitue ainsi le moyen le plus rapide d'obtenir des recommandations en cas d'exposition à un produit potentiellement toxique.



*Sauf mention contraire, le terme « appels » désigne ici le nombre d'appels relatifs à une exposition ou une intoxication possible, et n'inclut donc pas les simples demandes d'informations.

Par rapport à 2024, le Centre Antipoisons a enregistré une augmentation 1,33 % des appels. Grâce à nos actions préventives sur les réseaux sociaux et dans la médias, ainsi qu'aux informations disponibles sur notre nouveau site web, nous espérons réduire le nombre d'expositions et d'appels. Cela représentera un défi de taille pour les années à venir.

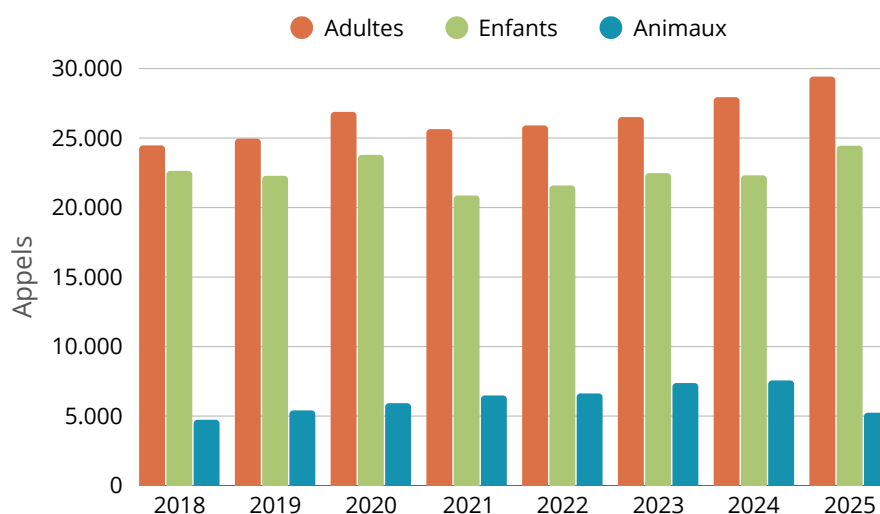
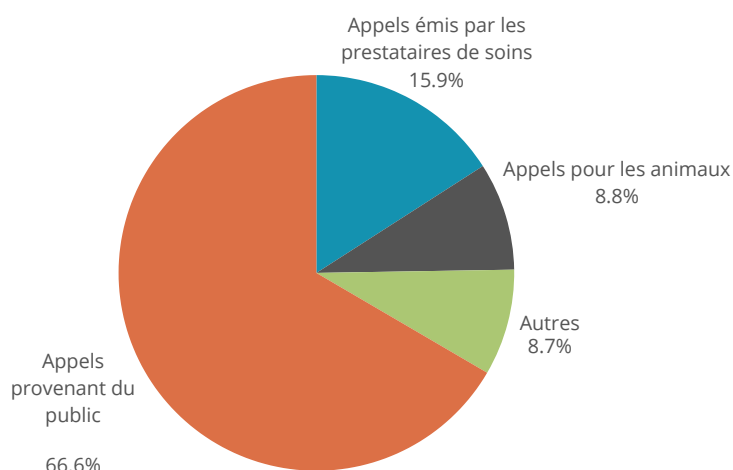
Les appels résultant de recherches sur des plateformes d'intelligence artificielle sont également notables. Parfois, il s'agit de réorientations très pertinentes. Cependant, nous sommes aussi sollicités pour des situations ne présentant aucun risque d'intoxication. Enfin, il arrive que des personnes aient lu des informations sur l'empoisonnement via des plateformes d'I.A. et souhaitent obtenir une confirmation de nos experts. Nous devons souvent rappeler que l'Internet fournit fréquemment des réponses généralisées à des questions médicales, alors qu'en réalité, chaque patient doit faire l'objet d'une approche individuelle.

Le nombre de demandes d'informations diminue progressivement. Cela indique que nos canaux de communication, tels que notre nouveau site web, nos réseaux sociaux et notre présence dans la presse, atteignent leur but. De cette manière, la ligne d'urgence du Centre Antipoisons reste disponible pour les véritables urgences.



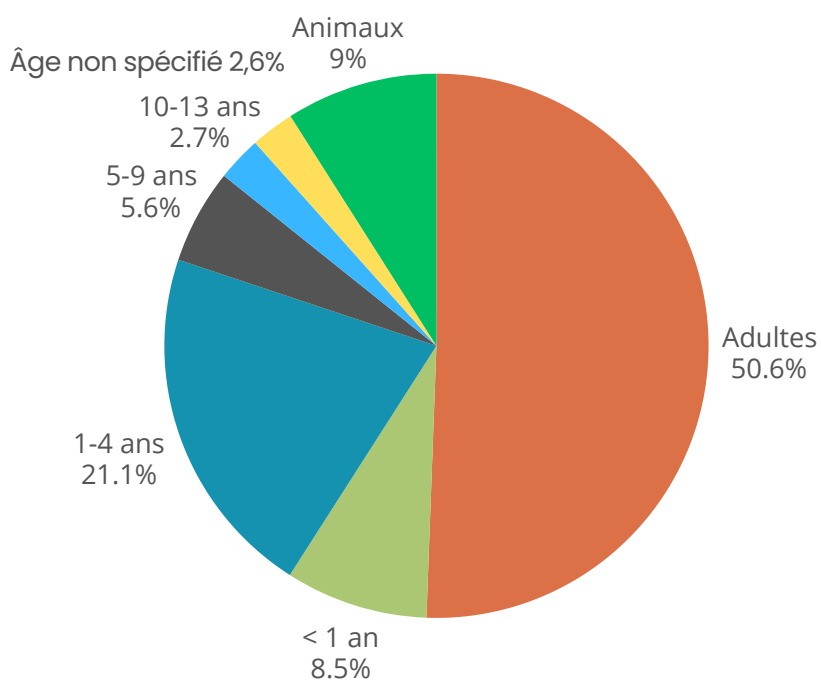
Qui nous appelle ?

La grande majorité des personnes qui nous contactent pour une exposition ou une intoxication potentielle provient du grand public, représentant 39 180 appels en 2025. Les professionnels de la santé (médecins, médecins spécialistes, pharmaciens, infirmiers, etc.) comptabilisent quant à eux 9 367 appels. Enfin, les personnes appelant pour un animal (vétérinaires et propriétaires) nous ont sollicités à 5 190 reprises.



Parmi l'ensemble des appels reçus en 2025, le Centre Antipoisons a recensé 59 958 personnes victimes d'une exposition ou d'une intoxication, qu'elle soit avérée ou suspectée. La majorité d'entre elles étaient des adultes (30 331 victimes), suivis par les enfants de 1 à 4 ans (12 630 victimes), les nourrissons de moins d'un an (5 078 victimes) et les enfants de 5 à 9 ans (3 370 victimes). Les enfants plus âgés, de 10 à 13 ans, sont relativement moins représentés avec 1 594 victimes. Enfin, 5 404 animaux ont été victimes d'une intoxication potentielle.

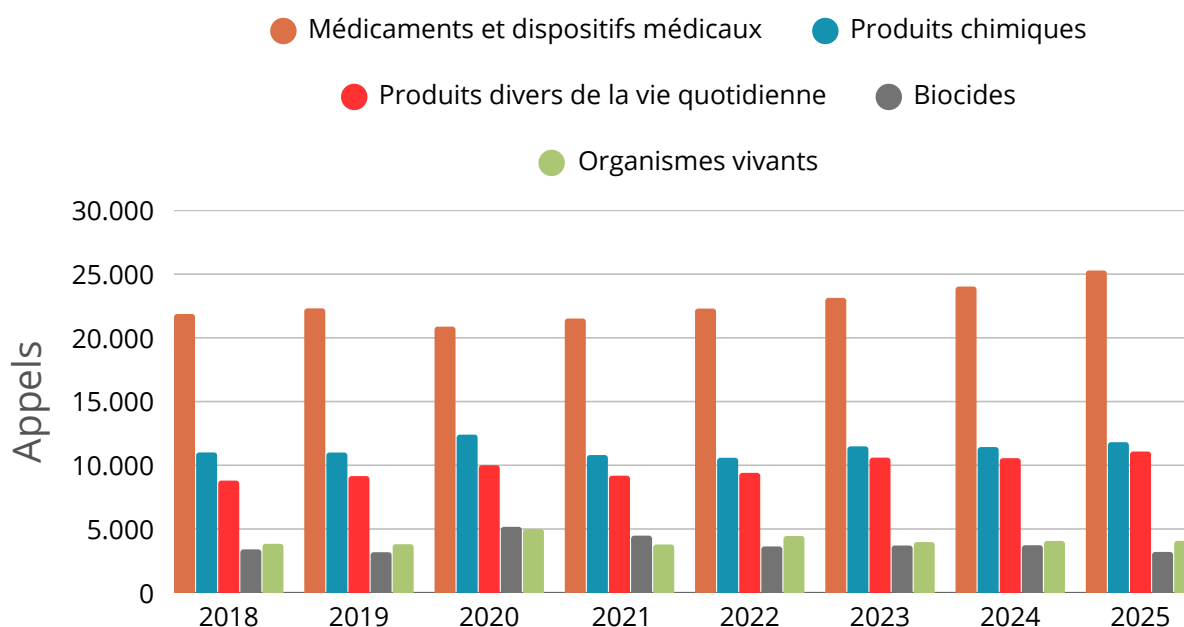
Âge des victimes (et part des animaux)



Categories

Le profil des expositions chez l'homme et l'animal présente chaque année des similitudes. Nous observons cela au sein des catégories de produits pour lesquels nos correspondants contactent le Centre Antipoisons. Au cours des cinq dernières années, deux catégories se distinguent par une tendance à la hausse : les médicaments et divers produits de la vie quotidienne (y compris l'alimentation). Au fil des ans, le nombre d'appels concernant les autres catégories reste relativement stable.

Le plus fréquent

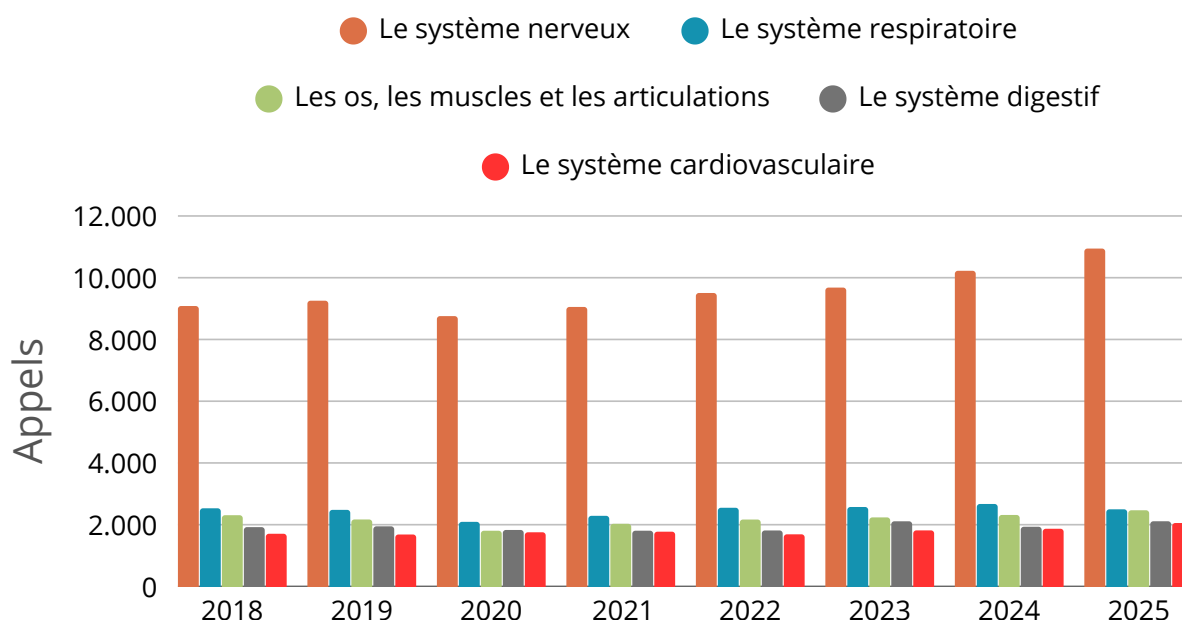


Médicaments et dispositifs médicaux

Les expositions aux médicaments et aux dispositifs médicaux restent les plus fréquentes, représentant 45,7 % du total des appels pour exposition. L'année dernière, un nombre record de personnes nous a contactés, avec 26 909 appels et 27 103 victimes (hommes et animaux), soit une augmentation du nombre d'appels de 5 % par rapport à 2024.

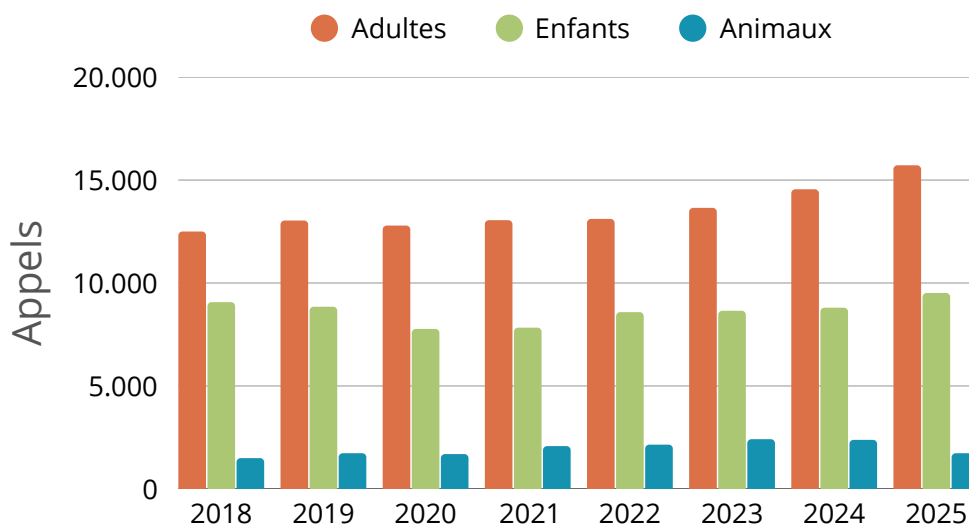
La catégorie des médicaments agissant sur le système nerveux demeure la plus représentée. Au sein de celle-ci, ce sont principalement les analgésiques (anti-douleurs) et les psychotropes qui retiennent particulièrement l'attention.

Catégorie de médicaments



Le produit entraînant le plus grand nombre d'appels reste le paracétamol, avec 2 956 appels et 2 974 victimes en 2025. En un an, le nombre d'appels pour le paracétamol a augmenté de 13,6 % et de 51 % sur cinq ans. Une autre hausse notable concerne les antidépresseurs, avec 2 185 appels et 2 190 victimes (+6,7 % d'appels par rapport à 2024 et +31,3 % par rapport à 2020).

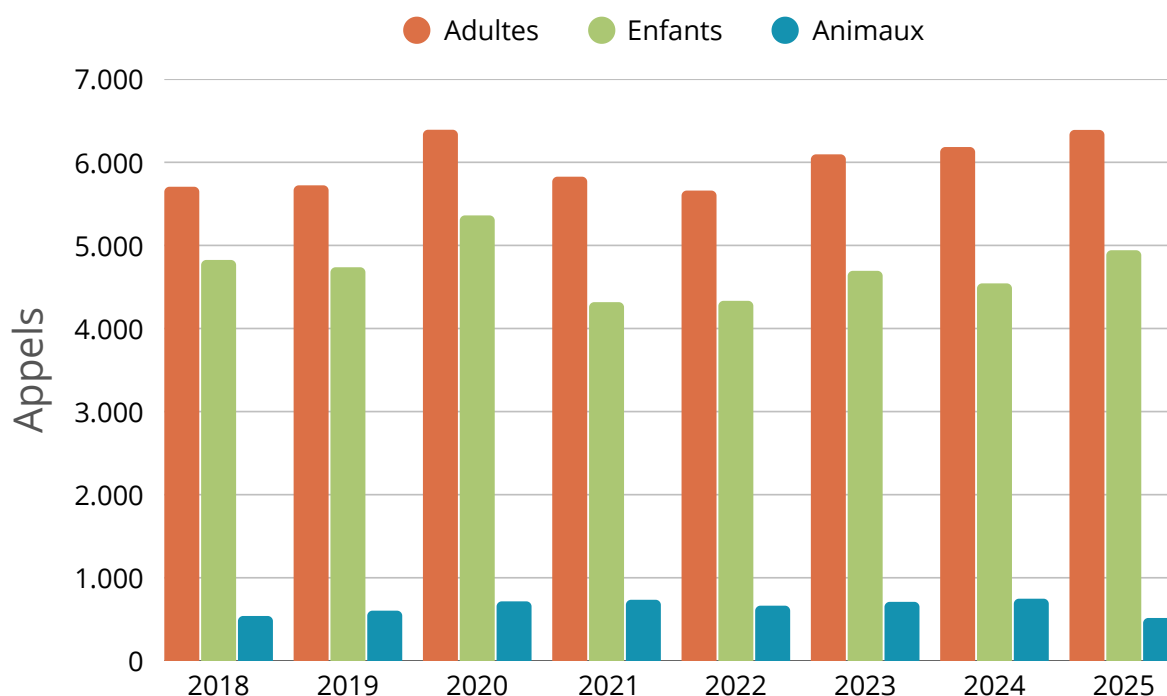
Enfin, l'arrivée spectaculaire des médicaments contre le diabète mérite d'être soulignée, avec 522 appels et 525 victimes l'année dernière. Ce type d'appels a bondi de 30,8 % en un an et de 70,5 % par rapport à il y a cinq ans. Le succès des antidiabétiques utilisés comme produits de régime pour la perte de poids explique en grande partie cette tendance.



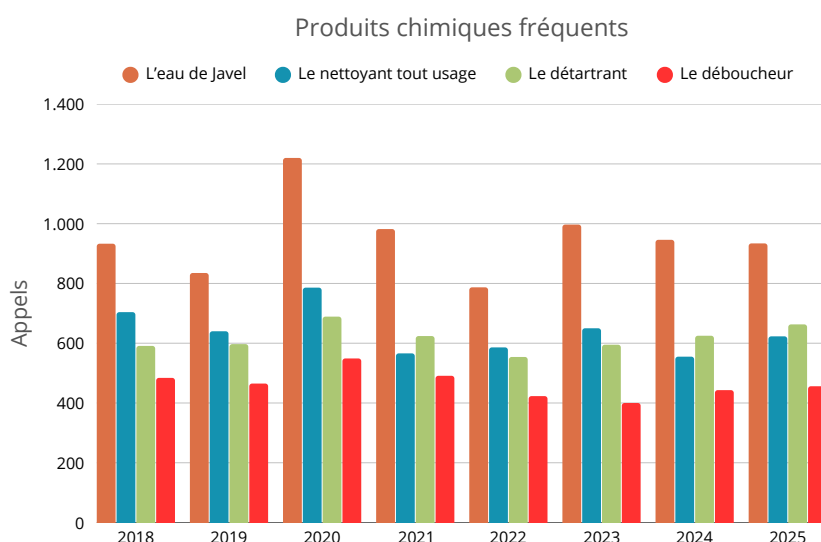
Produits chimiques

En deuxième position, nous retrouvons les incidents liés aux produits chimiques, qui représentent 20 % du total des appels pour exposition. Les chiffres montrent une légère progression, avec 11 811 appels (+3 % par rapport à 2024 et +7 % par rapport à 2020) et 12 072 victimes (humains et animaux).

La majorité des personnes exposées à ces produits sont des adultes, car ce sont eux qui les manipulent. Lorsque des enfants en sont victimes, c'est souvent en raison de leur curiosité naturelle.

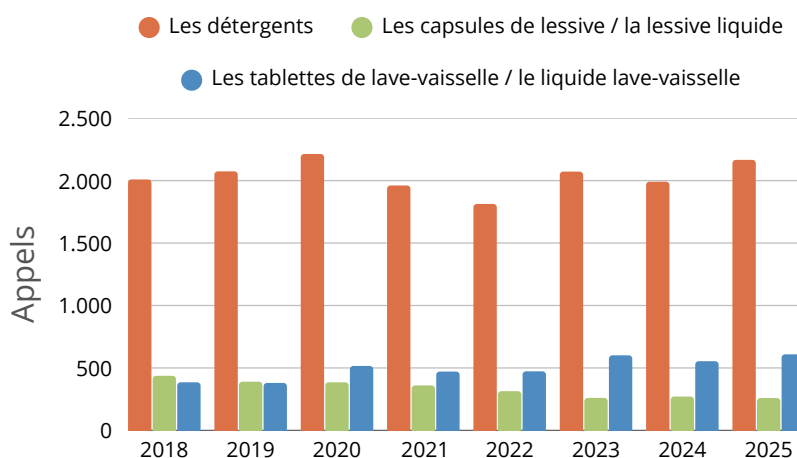


Le groupe le plus important parmi les produits chimiques est celui des produits de nettoyage et d'entretien, qui ont généré 4 467 appels l'année dernière. Le produit pour lequel nous recevons le plus d'appels demeure l'eau de Javel, avec 934 appels en 2025.



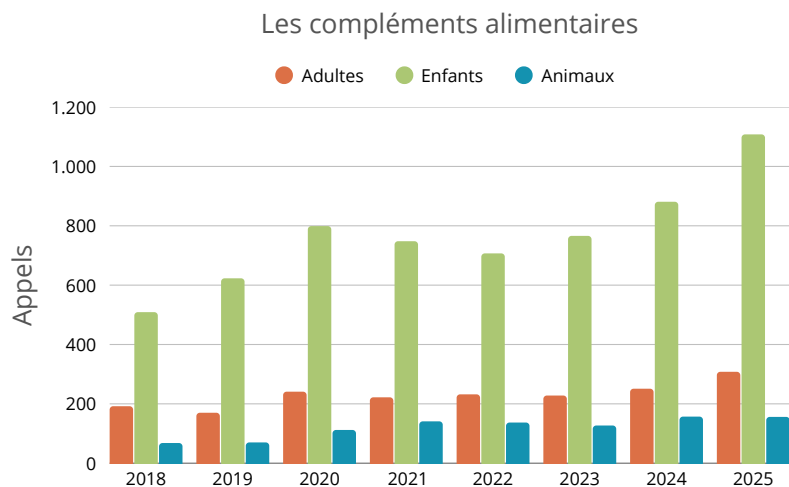
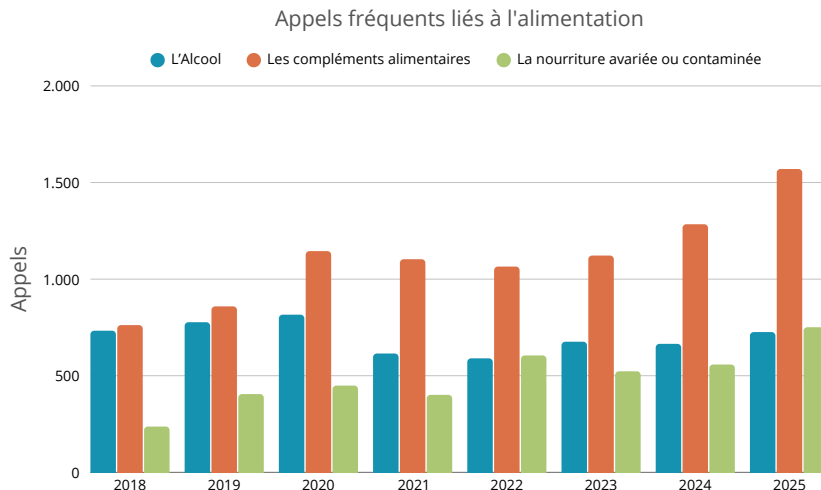
Pour certains produits, le nombre de (jeunes) enfants touchés est nettement plus élevé que celui des adultes. C'est particulièrement vrai pour les tablettes de lave-vaisselle et les capsules de lessive. Pour beaucoup d'enfants, ces produits ressemblent à des bonbons, ce qui les incite à mordre dedans. En cas de morsure dans des capsules liquides, le détergent concentré peut aussi éclabousser leurs yeux, ce qui constitue un risque.

Il reste donc essentiel de ne pas stocker ces produits chimiques à proximité immédiate du lave-linge ou du lave-vaisselle, mais de les conserver en hauteur ou dans un placard fermé, hors de portée des enfants.



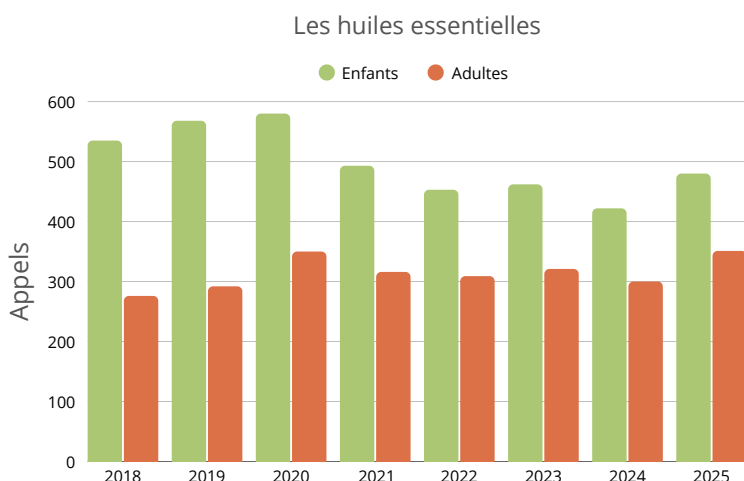
Produits divers de la vie quotidienne

La catégorie des produits divers de la vie quotidienne regroupe une large gamme d'articles, notamment les cosmétiques, l'alimentation, les huiles essentielles et les produits du tabac (y compris les cigarettes électroniques). Le nombre d'appels concernant les produits alimentaires est en hausse depuis plusieurs années. L'année dernière, nous avons enregistré 5 098 appels, pour un total de 5 517 victimes (hommes et animaux). Ce chiffre représente une augmentation de 2,16 % par rapport à 2024 et de 24,2 % par rapport à 2020. Le nombre d'appels relatifs aux compléments alimentaires est particulièrement frappant, avec 1 570 appels et 1 619 victimes, ce qui correspond à une hausse de 22,2 % en un an et de 37 % sur cinq ans.

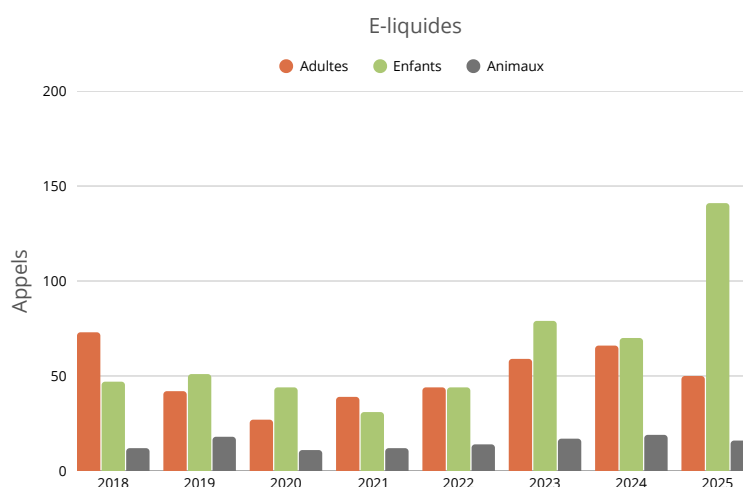


On perçoit souvent, à tort, les compléments alimentaires comme inoffensifs, ce qui conduit à une utilisation moins prudente. De plus, l'emballage et la forme de ces produits sont souvent attrayants pour les enfants. Par ailleurs, nous tenons à mettre en garde expressément contre l'avalanche de compléments alimentaires promus via les réseaux sociaux par des sites web parfois peu fiables. Il est préférable de ne pas consommer de compléments alimentaires sans l'avis de votre médecin ou de votre pharmacien.

Les incidents liés aux huiles essentielles restent également très fréquents. Il s'agit de produits extrêmement concentrés ; par conséquent, une exposition accidentelle peut provoquer des irritations (en cas de contact cutané), des problèmes respiratoires (en cas d'inhalation) ainsi que des troubles gastro-intestinaux (en cas d'ingestion). En raison d'un usage inapproprié ou du comportement exploratoire des enfants, ces derniers sont plus souvent victimes des huiles essentielles que les adultes.



Enfin, nous ne pouvons pas ignorer une autre tendance frappante : la popularité croissante des cigarettes électroniques. Ce sont surtout les enfants qui sont de plus en plus victimes d'incidents liés aux e-liquides.

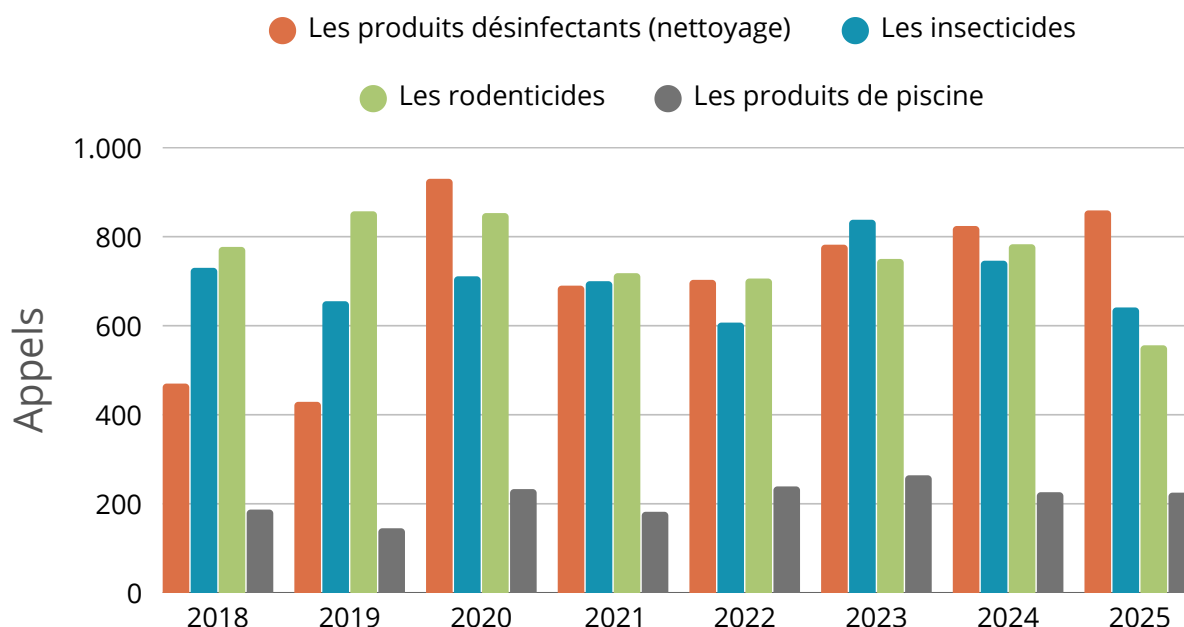


Biocides

C'est surtout pendant la période du coronavirus, en 2020 et 2021, que le Centre Antipoisons a été submergé d'appels concernant les biocides. De nombreux accidents liés aux gels hydroalcooliques ont notamment été signalés. L'utilisation de désinfectants a également connu un essor fulgurant, entraînant de multiples incidents. Si les gels pour les mains ont désormais disparu du paysage quotidien et que le nombre d'expositions a fortement chuté, les désinfectants pour le nettoyage restent toutefois très utilisés, comme le montrent les chiffres (859 appels en 2025).

Par ailleurs, nous avons enregistré de nombreux appels concernant les rodenticides (556 appels en 2025), les insecticides (641 appels en 2025), et en particulier lors des étés ensoleillés, les produits pour piscines (225 appels en 2025). Toutes proportions gardées, ce type d'appels a néanmoins affiché une tendance à la baisse en 2025.

Les biocides fréquents

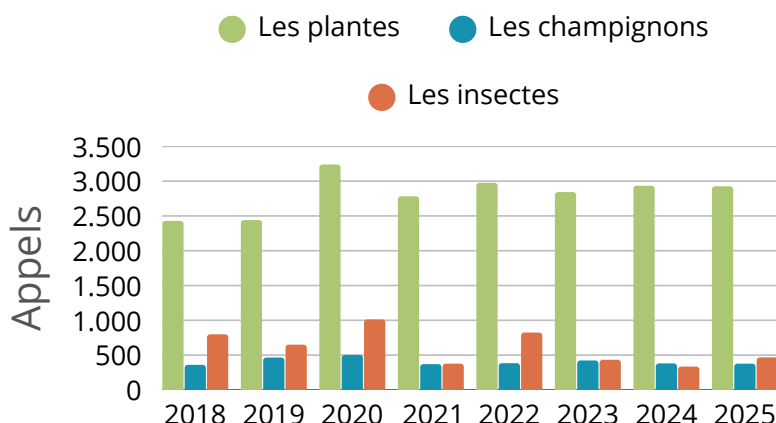
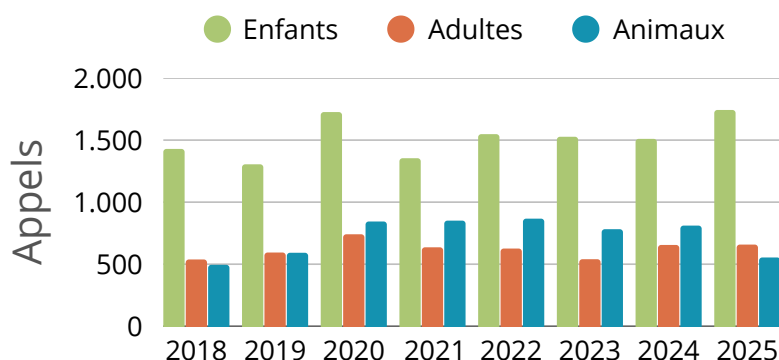


Organismes vivants

Le nombre d'appels relatifs aux organismes vivants est stable depuis des années, à l'exception d'un pic exceptionnel en 2020. À cette époque, les confinements avaient poussé la population à se rapprocher de la nature, entraînant une forte augmentation des expositions aux plantes et aux champignons. Les piqûres et morsures d'insectes sont, quant à elles, des expositions qui fluctuent énormément. Au sein de la catégorie des insectes, les piqûres de guêpes, d'abeilles et de frelons sont responsables de la majorité des appels. En 2025, nous avons enregistré 2 926 appels pour des plantes, 377 pour des champignons et 467 pour des insectes.

Ce sont principalement les enfants qui sont exposés aux plantes et aux champignons. Leur curiosité les pousse à se laisser facilement tenter par des baies, des morceaux de plantes ou des champignons qu'ils portent à la bouche, le plus souvent sans conséquences graves.

Les plantes



Antidotes

Assurer la disponibilité des antidotes est l'une des missions fondamentales du Centre Antipoisons. Afin de pouvoir secourir rapidement une victime, le Centre dispose en permanence, 24h/24 et 7j/7, d'un stock d'urgence composé d'un nombre strictement sélectionné d'antidotes. Ce stock est conçu pour permettre le démarrage du traitement des victimes d'intoxications aiguës, en attendant que l'hôpital puisse s'approvisionner via les canaux classiques.

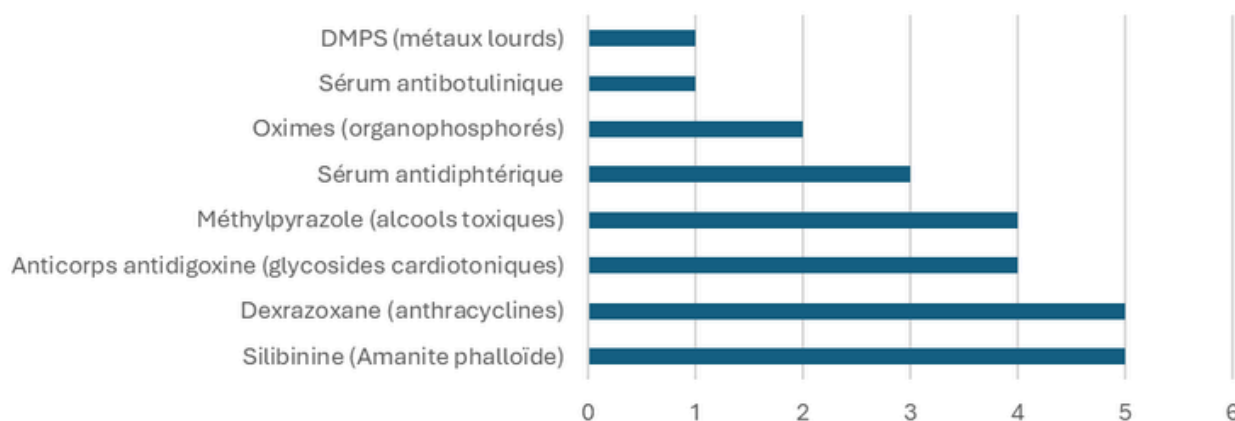
Les antidotes de ce stock d'urgence répondent à des exigences élevées. Leur sélection s'opère selon les critères suivants :

- Seuls les antidotes dont l'efficacité est étayée par une documentation scientifique solide sont inclus.
- Tous les antidotes doivent respecter les normes européennes les plus strictes en matière de qualité pharmaceutique et de législation, telles que les normes GMP (Good Manufacturing Practice), GDP (Good Distribution Practice) et la directive sur les médicaments falsifiés (Falsified Medicines Directive).
- Un intervalle de temps de deux heures entre la livraison de l'antidote et le début du traitement doit être réalisable. C'est pourquoi les antidotes nécessitant une administration immédiate, comme l'hydroxocobalamine, ne sont pas stockés au Centre Antipoisons.
- Leur disponibilité générale doit être faible. En effet, de nombreux antidotes comme le bleu de méthylène ou la N-acétylcystéine sont déjà facilement disponibles dans tous les hôpitaux.

Seuls les antidotes destinés aux intoxications pouvant survenir accidentellement en Belgique sont répertoriés. Cela permet de maintenir une réserve financièrement abordable et conforme aux autorisations. Le Centre Antipoisons se coordonne avec d'autres partenaires, tels que le service Vigilance & Réponse du SPF Santé publique, pour garantir la disponibilité des antidotes pour les victimes. La liste actualisée des antidotes disponibles via le Centre peut être consultée sur le site web ou demandée via la ligne d'urgence.

En 2025, le Centre Antipoisons a dû livrer un antidote à 25 reprises. Ceux-ci sont présentés dans le tableau ci-dessous. La part des antidotes destinés aux métaux lourds ou aux organophosphorés a fortement diminué au cours des 25 dernières années. En revanche, les antidotes contre la diphtérie et le botulisme, ainsi que le dexrazoxane pour les anthracyclines, affichent une tendance à la hausse.

Antidotes délivrés 2025



Communication

L'événement majeur de l'année 2025 en matière de communication a été le lancement du nouveau site web du Centre Antipoisons, le 1er décembre 2025. L'optimisation du site, incluant la rédaction de nouveaux articles, est un travail de longue haleine. L'année dernière, le site a accueilli 944 000 visiteurs uniques.

Les pages les plus consultées en 2025 ont été :

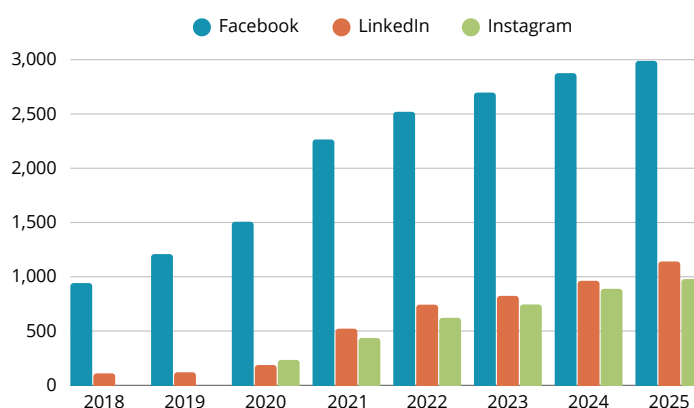
1. La page d'accueil (92 974 visiteurs)
2. Les piqûres de guêpes, d'abeilles et de frelons (54 121 visiteurs)
3. Les piqûres de vive (47 590 visiteurs)
4. L'intoxication par l'eau (38 016 visiteurs)
5. Les chiens et le chocolat (34 899 visiteurs)

La vigilance lors de la cueillette de l'ail des ours, les produits anti-rongeurs, les concentrations nocives de CO, les produits moussants et le paracétamol complètent le top 10.

Le Centre Antipoisons a enregistré un nombre record de mentions dans la presse l'année dernière, avec 280 parutions (146 dans la presse néerlandophone et 134 dans la presse francophone). Par ailleurs, le service de communication a été sollicité à 123 reprises par les médias.

Ces dernières années, le Centre Antipoisons s'est investi dans l'organisation de présentations et d'ateliers pour des tiers (écoles, entreprises, associations, hôpitaux, etc.). Ainsi, nos collaborateurs sont intervenus sur le terrain à quinze reprises l'an dernier, y compris lors de congrès internationaux (EAPCCT, STC).

Enfin, le Centre Antipoisons a atteint des chiffres records sur les réseaux sociaux en 2025. Tous nos canaux progressent, mais Facebook se distingue nettement. L'ensemble de nos réseaux sociaux comptait cinq mille abonnés l'an dernier, nous permettant de toucher des dizaines de milliers de personnes.



Conclusion

Les chiffres de 2025 témoignent d'une organisation et d'une base solides. Le Centre Antipoisons est prêt à relever les défis nombreux et variés que l'avenir nous réserve. Plus que tout, notre objectif reste d'atteindre chaque personne qui a besoin de nous, en lui offrant le conseil adéquat, adapté à ses besoins. En tant qu'organisation, nous devons rester à la pointe des derniers développements dans les nombreux domaines qui composent la toxicologie – allant, par exemple, de la recherche médicale à la commercialisation de nouveaux produits dangereux.

- Les bases de données du Centre Antipoisons, en tant qu'organisme désigné par les autorités pour l'inventaire de ces mélanges dangereux, connaissent une croissance exponentielle.
- L'intelligence artificielle (I.A.) représente également un défi majeur pour nous, tant au sein de l'organisation qu'à cause de son impact sur la société. L'I.A. manque souvent de nuance lorsqu'une personne demande un conseil. De plus en plus d'appelants attendent des médecins et pharmaciens du Centre Antipoisons qu'ils apportent cette nuance indispensable.
- La mondialisation augmente l'étendue des médicaments, des produits chimiques, de l'alimentation et de nombreuses autres substances. Parallèlement, les changements climatiques favorisent l'expansion de nouvelles espèces de plantes et d'animaux dans notre pays.

Le domaine de la toxicologie est en constante évolution. Une chose est indiscutable : évoluer est une nécessité pour continuer à concrétiser la valeur sociale du Centre Antipoisons et pour continuer à s'améliorer dans notre quête de réduction des intoxications, de meilleurs soins et d'une vie plus saine pour tous.

Organe d'administration

Président

Prof. P. De Paepe

Vice-président

Mme F. Van Tiggelen

Membres

Mme A. Adriaensen
Mme T. Cattoor
Prof. C. Charlier
Prof. F. Cotton
Prof. L. Godderis
Prof. K. Lanckmans
Dr. K. Anseeuw
Prof. P. Wallemacq

Représentant du Ministre des Affaires sociales
et de la Santé publique

Mr. T. Roisin