

Jouw partner in kennis en preventie

Antigifcentrum



Jaarverslag

2025

www.antigifcentrum.be
tel. 02 264 96 36
info@poisoncentre.be





Inhoudstafel

• Inleiding.....	3
• Oproepen.....	5
• Wie belt ons?.....	7
• Categorieën.....	9
◦ Geneesmiddelen en medische hulpmiddelen.....	10
◦ Chemische producten.....	12
◦ Allerhande dagelijkse producten.....	14
◦ Biociden.....	16
◦ Levende organismen.....	17
• Antidota.....	18
• Communicatie.....	20
• Tot slot.....	21
• Bestuursorgaan.....	22

Inleiding

Het Antigifcentrum is nuttig en nodig. Al jaren lang staan deze woorden op onze website. En ze kloppen nog steeds. Jaar na jaar bellen steeds meer mensen het Antigifcentrum. Soms volstaat een eenvoudig advies. Maar soms gaat het om een meer ernstige blootstelling en dan is er meer nodig. Op dat moment is het advies van het Antigifcentrum vaak gebaseerd op complexe biochemische, scheikundige en medische kennis, om te komen tot een concreet antwoord, gepersonaliseerd voor elke beller, zowel voor de leek als voor de arts-specialist. In dit kader blijven ook de 24/7 antidoot-leveringen aan Belgische ziekenhuizen een unieke en waardevolle service.

Iedere arts en apotheker van het team moet daarvoor steeds op de hoogte zijn van de laatste tendensen in de maatschappij, de recente medische literatuur, internationale trends en nieuwe geneesmiddelen en producten. Ook voor niet-toxische producten en dosissen komen er heel wat vragen binnen. Hier is het belangrijk om de beller gerust te stellen, zodanig dat de verdere zorgketen, van de huisarts in de eerstelijns tot de spoeddienst in het ziekenhuis, niet onnodig belast wordt. Op dit grensvlak van al of geen zorgnood situeert het Antigifcentrum zich. Meer dan ooit is de positieve impact van het Antigifcentrum belangrijk voor een reeds overbelast zorgsysteem.

Het blijft een uitdaging om onze telefoonlijn open te houden voor de echte noodgevallen, waarvoor minuten of zelfs seconden tellen. Ons objectief is om de antwoorden op eenvoudige vragen via de website ter beschikking te stellen. In 2025 werd daartoe een nieuwe website gelanceerd. In lijn daarmee wordt er ook volop ingezet op preventie: via sociale media, persmededelingen en presentaties voor verenigingen, scholen, artsen, bedrijven, ... In 2025 hebben we ook op dit vlak records gebroken.

Daar bovenop mogen we met heel veel fierheid melden dat het Antigifcentrum eind 2025 de mijlpaal van 2,5 miljoen oproepen sinds de oprichting bereikte. We zijn alle medewerkers, van vroeger en nu, ontzettend dankbaar voor hun inzet en onmisbare bijdrage.

Met ontzettend veel trots blik ik terug op 2025. Onze maatschappelijke bijdrage werd 24/7 gerealiseerd als team, zonder haperingen of compromissen of zonder technische mankementen van het ondersteunende team. Elke binnenkomende vraag werd met de best mogelijke zorg en aandacht behandeld.

Diezelfde zorg en aandacht hebben we ook voor mekaar gehad, ook elke dag opnieuw. De stress van de job is enkel draagbaar als team. En zo kunnen we samen het verschil maken voor de maatschappij als partner in kennis en preventie op het vlak van toxicologie.

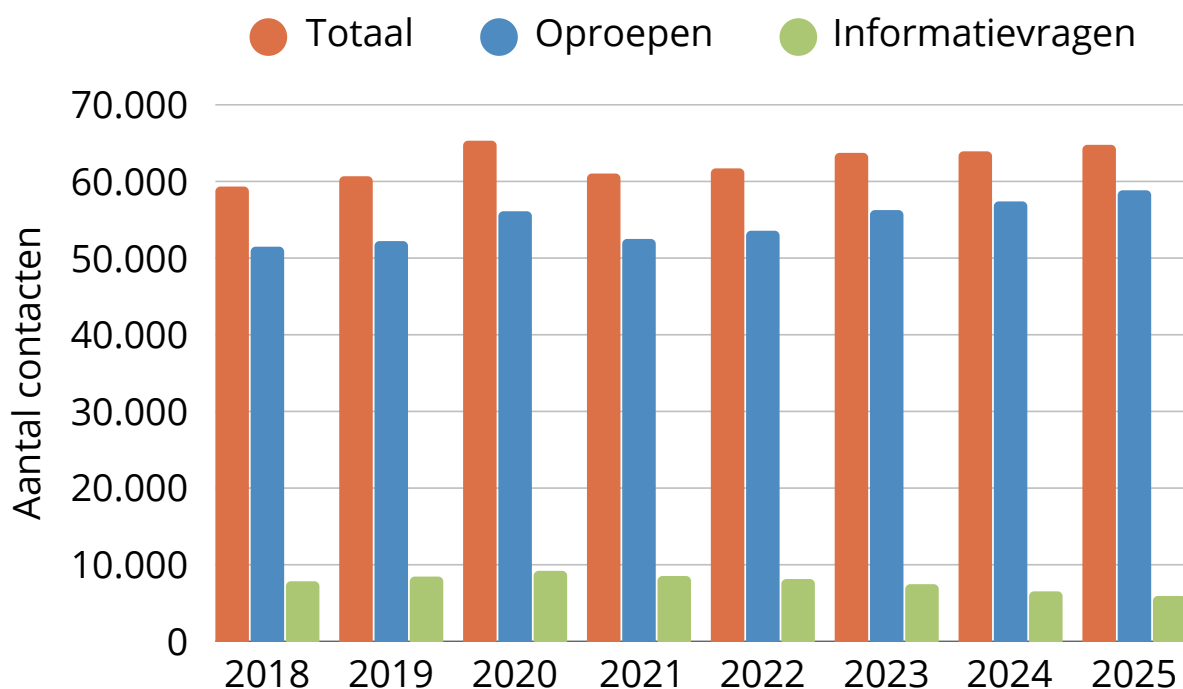
In naam van het bestuursorgaan en mezelf wens ik iedereen van het team te bedanken voor zijn inzet en engagement. Iedereen die advies of hulp vroeg van het Antigifcentrum danken we voor het vertrouwen in onze expertise en we hopen om dit in 2026 nog verder te kunnen verbeteren.

Ann Van den Broeck
Algemeen directeur

Oproepen*

In 2025 werd het Antigifcentrum 64.775 keer gecontacteerd voor mens en dier of gemiddeld 177 per dag. Dat is het op één na hoogste aantal uit zijn geschiedenis. Enkel in het coronajaar 2020 was dit hoger. Opvallend is wel dat er nog nooit zoveel oproepen binnen kwamen voor effectieve blootstellingen (58.845 oproepen) tegenover in verhouding minder vragen om informatie (5.930).

Het deskundig telefonisch advies van de artsen en apothekers van het Antigifcentrum blijkt steeds meer bevroegd. Het gratis nummer 070 245 245 is dan ook de snelste weg om advies bij een eventuele blootstelling aan een potentieel giftig product te verkrijgen.



*Tenzij anders vermeld bedoelen we met oproepen het aantal oproepen voor een mogelijke blootstelling of intoxicatie en dus niet het aantal oproepen met een vraag om informatie.

Ten opzichte van 2024 werd het Antigifcentrum vorig jaar 1,33% meer gecontacteerd. Door preventieve acties op onze sociale media en in de pers en door informatie op onze nieuwe website hopen we het aantal blootstellingen en het aantal oproepen te verminderen. Dit wordt een uitdaging voor de komende jaren.

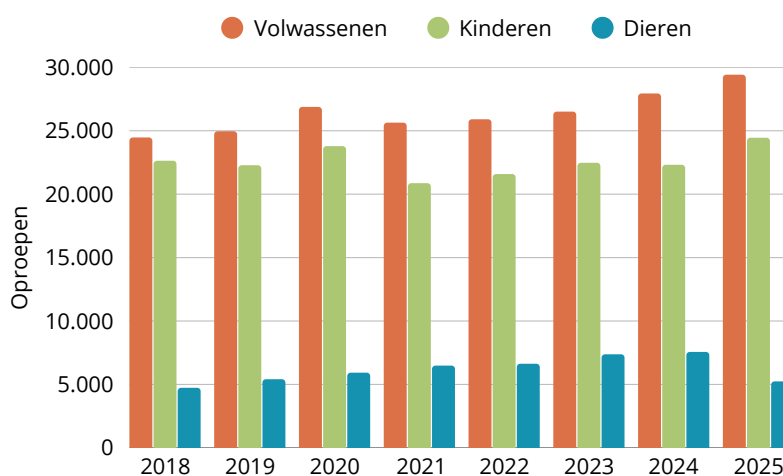
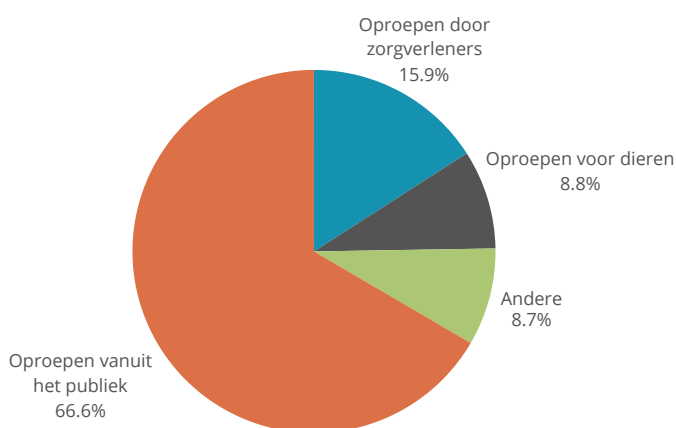
Ook opvallend zijn de oproepen die voortkomen uit zoekopdrachten bij platformen voor artificiële intelligentie. Soms gaat dat om erg relevante doorverwijzingen. Maar soms wordt er ook doorverwezen voor zaken die geen risico op vergiftiging inhouden. Tot slot gebeurt het ook dat mensen iets over vergiftiging op de AI-platformen hebben gelezen en dat ze dit even willen bevestigd zien door onze experts. Vaak moeten we mensen erop wijzen dat het internet nogal dikwijls veralgemeende antwoorden op medische vragen geeft, terwijl in feite elke patiënt individueel moet benaderd worden.

Het aantal vragen voor informatie neemt gestaag af. Dat betekent dat onze informatiekkanalen, zoals onze nieuwe website, sociale media en aanwezigheid in de pers, hun doel niet missen. Op deze wijze blijft de noodlijn van het Antigifcentrum beschikbaar voor de echte noodgevallen.



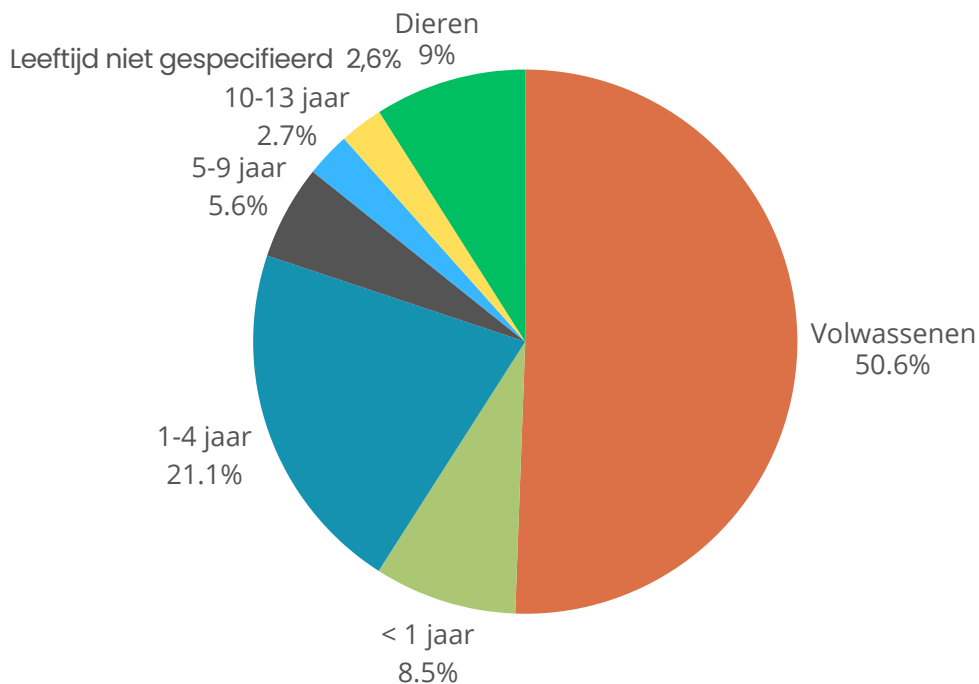
Wie belt ons?

De overgrote meerderheid van de personen die ons belt voor een mogelijke blootstelling of intoxicatie komt uit het grote publiek, in 2025 goed voor 39.180 oproepen. Zorgverleners (artsen, artsen-specialisten, apothekers, verpleegkundigen, enz.) zijn dan weer goed voor 9.367 oproepen. Mensen die bellen voor een dier (dierenartsen en eigenaars) wisten ons te bereiken via 5.190 oproepen.



Bij alle oproepen in 2025 noteerde het Antigifcentrum dat 59.958 personen slachtoffer werden van een al dan niet vermeende intoxicatie of blootstelling. De meerderheid daarvan waren volwassenen (30.331 slachtoffers), gevolgd door kinderen tussen 1 en 4 jaar (12.630 slachtoffers), kinderen jonger dan één jaar (5.078 slachtoffers) en kinderen van 5-9 jaar (3.370 slachtoffers). Oudere kinderen van 10 tot 13 jaar komen met 1.594 slachtoffers relatief minder voor. Tot slot waren er 5.404 dieren slachtoffer van een mogelijke intoxicatie.

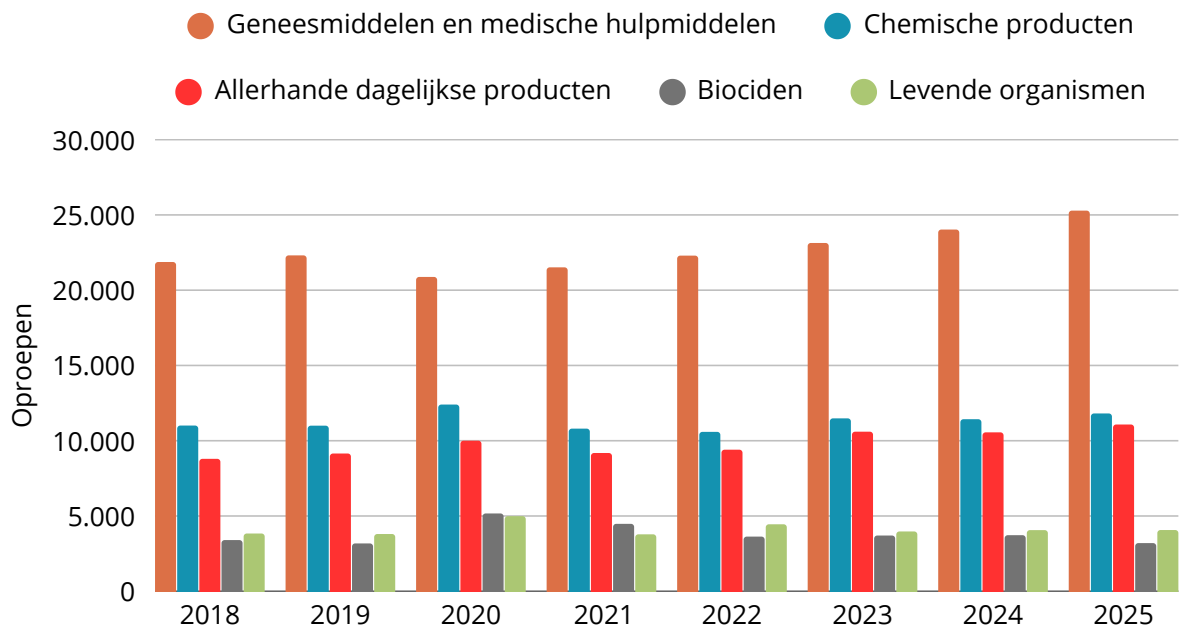
Leeftijd slachtoffers (en aandeel dieren)



Categorieën

Het patroon van blootstellingen bij mens en dier toont elk jaar gelijkenissen. Dit zien we binnen de categorieën van producten waar onze oproepers het Antigifcentrum voor contacteren. De jongste vijf jaar springen twee categorieën in het oog, omdat ze een stijgende tendens vertonen: de geneesmiddelen en allerlei dagelijkse producten (waaronder voeding). Door de jaren heen blijft het aantal oproepen voor de andere categorieën relatief stabiel.

Meest voorkomend

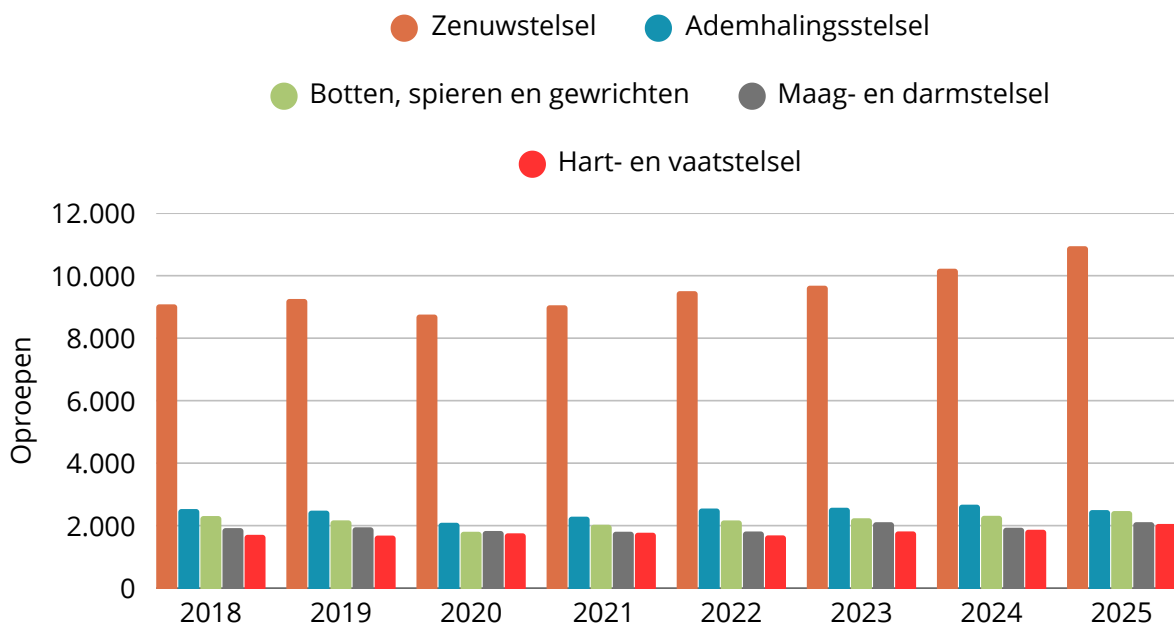


Geneesmiddelen en medische hulpmiddelen

Blootstellingen aan geneesmiddelen en medische hulpmiddelen blijven het meest frequent, goed voor 45,7% van het totale aantal oproepen voor blootstellingen. Er belden vorig jaar een recordaantal mensen, goed voor 26.909 oproepen en 27.103 slachtoffers (mens en dier) (stijging aantal oproepen met 5% ten opzichte van 2024).

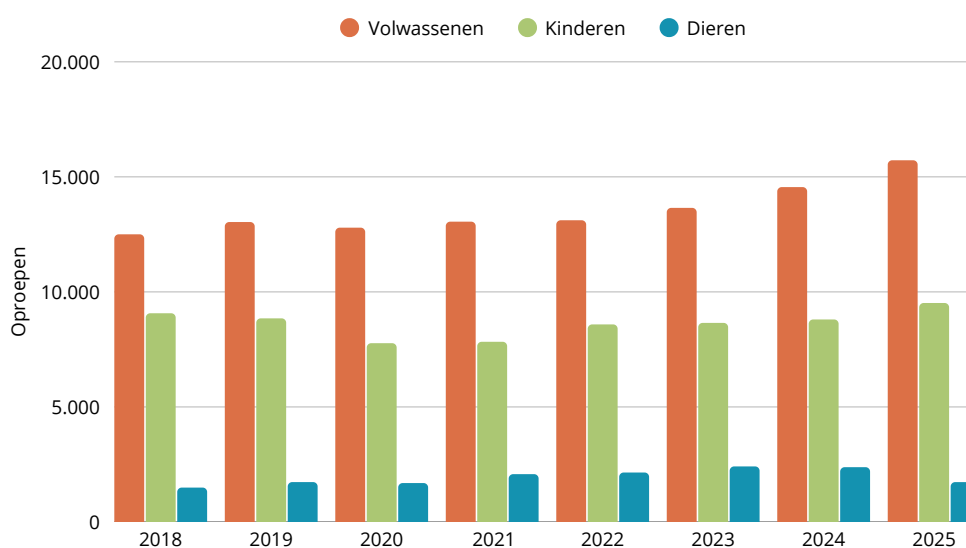
De categorie van geneesmiddelen voor het zenuwstelsel blijft steeds de meest voorkomende. Binnen deze geneesmiddelen voor het zenuwstelsel zijn het vooral de pijnstillers en de psychofarmaca die in het oog springen.

Type geneesmiddelen



Het product met het grootste aantal oproepen blijft paracetamol, met 2.956 oproepen en 2.974 slachtoffers in 2025. Op een jaar tijd steeg het aantal oproepen voor paracetamol met 13,6%, op vijf jaar tijd met 51%. Een andere opvallende stijger is het aantal oproepen voor antidepressiva, goed voor 2.185 oproepen en 2.190 slachtoffers (+6,7% in aantal oproepen ten opzichte van 2024 en +31,3% ten opzichte van 2020).

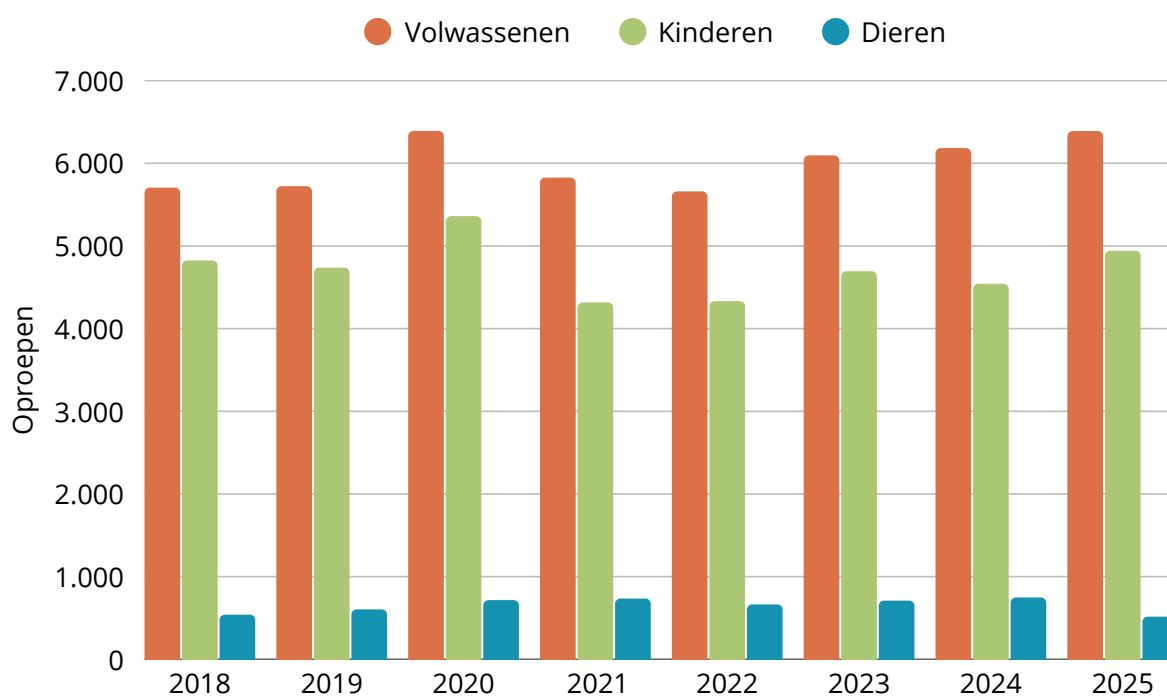
Spectaculaire nieuwkomer zijn de geneesmiddelen tegen diabetes, met vorig jaar 522 oproepen en 525 slachtoffers. Dit type oproepen steeg met 30,8% op een jaar tijd en 70,5% ten opzichte van vijf jaar geleden. Hier zit het succes van antidiabetica die gebruikt worden als vermageringsmiddel voor veel tussens.



Chemische producten

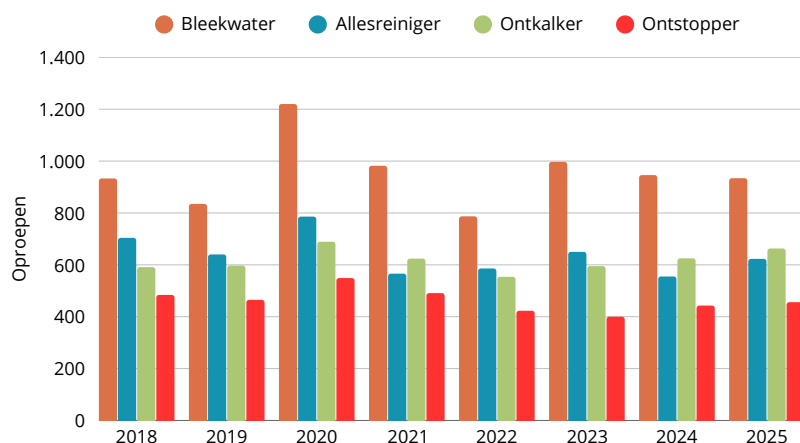
Op een tweede plaats zien we nog steeds de incidenten met chemische producten, goed voor 20% van het totaal aantal oproepen voor blootstellingen. Hier zien we een eerder lichte stijging van de cijfers, met 11.811 oproepen (+3% ten opzichte van 2024, en +7% tegenover 2020) en 12.072 slachtoffers (mens en dier).

Het zijn vooral volwassenen die worden blootgesteld aan chemische producten, want zij zijn het die met deze middelen aan de slag gaan. Als kinderen het slachtoffer worden, is dat in de eerste plaats in het kader van hun nieuwsgierigheid.



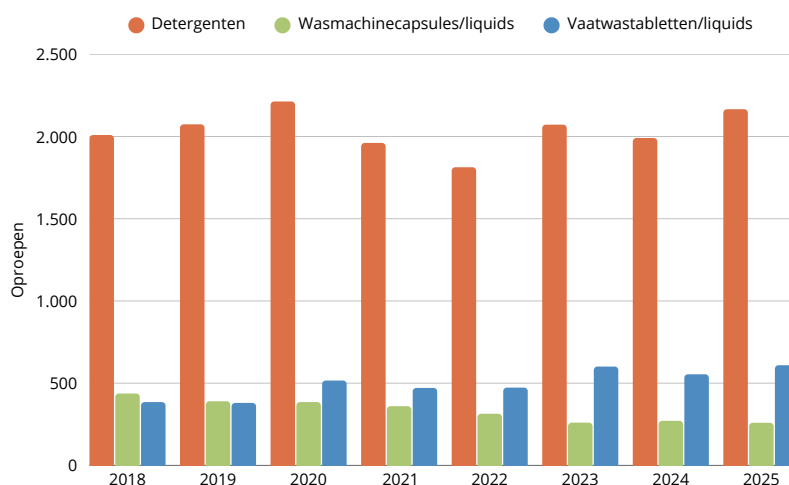
De grootste groep binnen de chemische producten zijn de schoonmaak- en onderhoudsproducten met vorig jaar 4.467 oproepen. Het product waarvoor het meest wordt gebeld, blijft bleekwater, goed voor 934 oproepen in 2025.

Veel voorkomende chemische producten



Voor enkele producten worden beduidend meer (jonge) kinderen dan volwassenen getroffen, zoals vaatwastabletten en wascapsules. Voor veel kinderen lijken deze producten op snoepjes, waardoor ze er in bijten. Als ze in vloeibare capsules bijten, dreigt er dan ook nog eens geconcentreerd was- of vaatwasmiddel in de ogen te spatten.

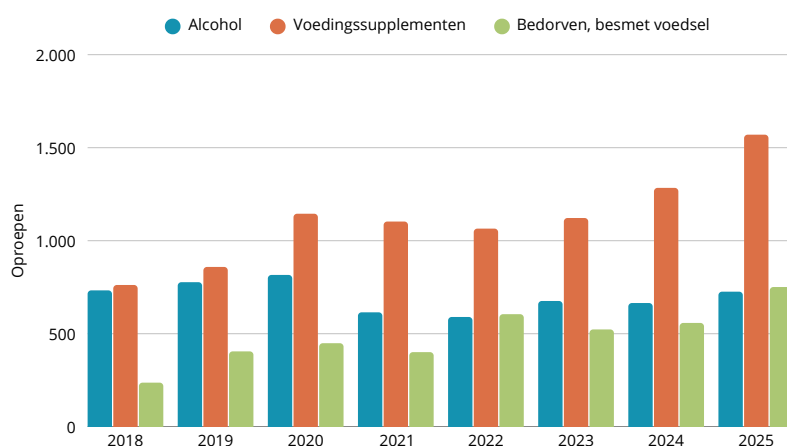
Het blijft dan ook belangrijk deze chemische producten niet vlakbij de was- of vaatwasmachine te bewaren, maar ze op een veilige hoogte of in een afgesloten kast uit de buurt van kinderen te houden.



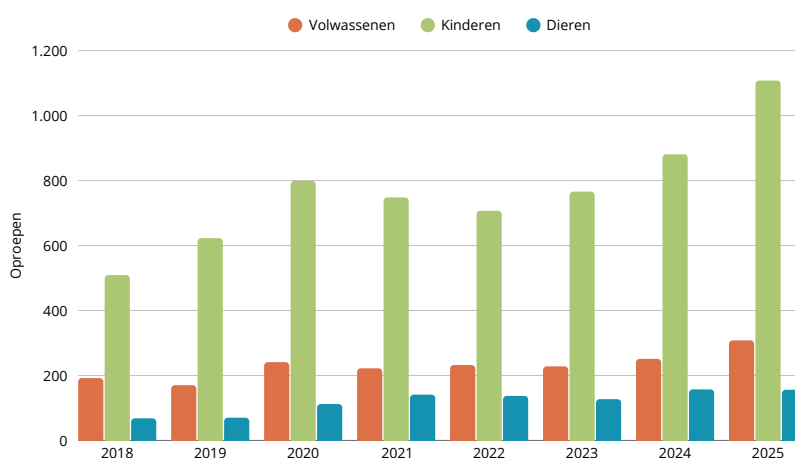
Allerhande dagelijkse producten

Onder de categorie van allerhande dagelijkse producten valt een ruim scala van producten, met onder meer cosmetica, voeding, essentiële oliën en tabaksproducten (waaronder e-sigaretten). Het aantal oproepen voor voedingsproducten zit al enkele jaren de lift. Vorig jaar telden we 5.098 oproepen, goed voor 5.517 slachtoffers (mens en dier). Het aantal oproepen steeg met 2,16% tegenover 2024 en met 24,2% ten opzichte van 2020. Vooral het aantal oproepen voor voedingssupplementen springt in het oog met 1.570 oproepen en 1.619 slachtoffers. Op één jaar tijd betekent dat 22,2% meer oproepen, op vijf jaar tijd 37% meer oproepen.

Veel voorkomende oproepen voeding



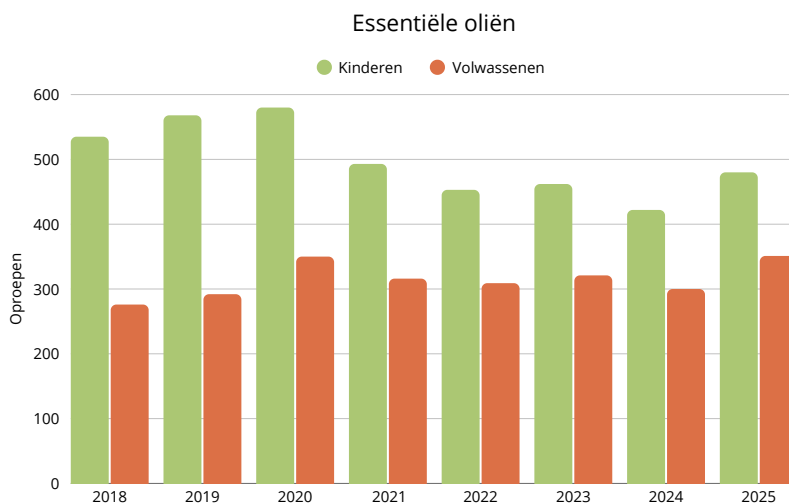
Voedingssupplementen



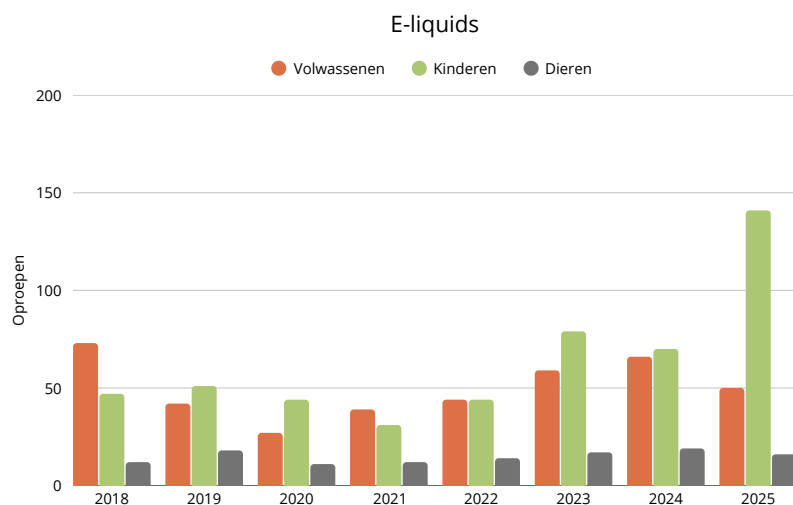
Jouw partner in kennis en preventie

De perceptie is vaak dat voedingssupplementen onschuldig zijn, waardoor er minder zorgvuldig wordt mee omgesprongen. Daar komt nog bij dat de verpakkingen en de vorm van de producten vaak aantrekkelijk zijn voor kinderen. Daarnaast willen we uitdrukkelijk waarschuwen voor de lawine aan voedingssupplementen die vanuit soms onbetrouwbare websites via de sociale media worden gepromoot. Je neemt best geen voedingssupplementen zonder advies van je arts of apotheker.

Nog steeds erg veel voorkomend zijn incidenten met essentiële oliën. Dit zijn erg geconcentreerde producten, met als gevolg dat ongewenste blootstellingen irritatie (bij huidcontact), ademhalingsproblemen (bij inademen), en maag- en darmproblemen (bij inslikken) kunnen geven. Ongeoorloofd gebruik en kinderlijk verkenningsgedrag maken dat er meer kinderen dan volwassenen slachtoffer worden van essentiële oliën.



Tot slot kunnen we niet naast een andere opvallende trend kijken: de steeds populairder wordende e-sigaretten. Vooral kinderen worden steeds meer slachtoffer van incidenten met e-liquids.

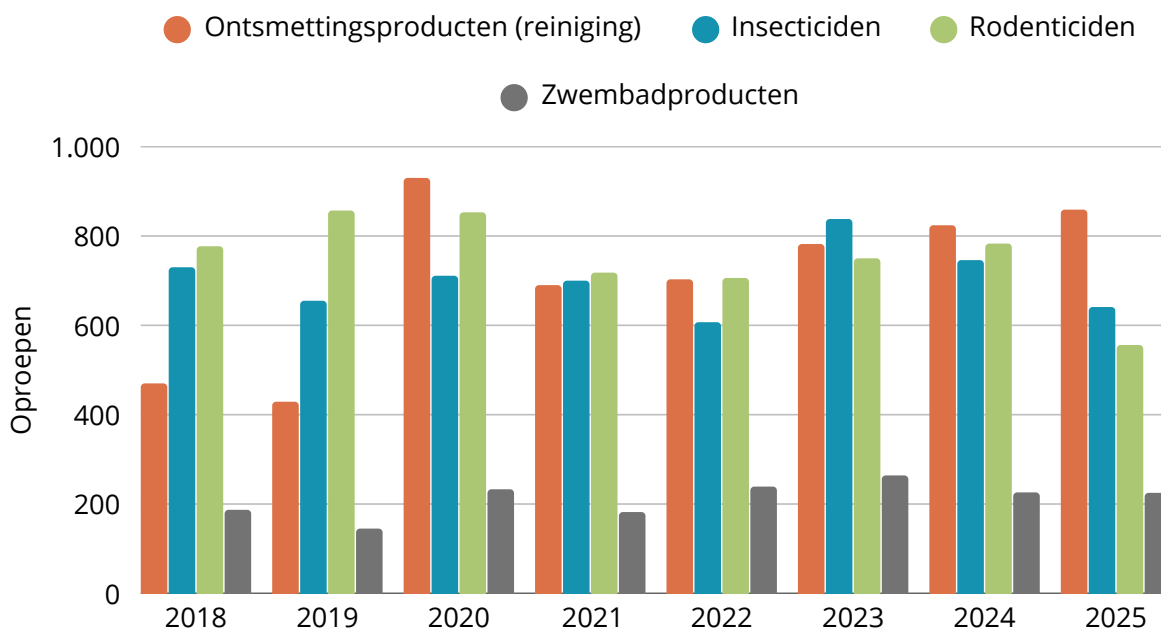


Biociden

Vooral in de coronaperiode 2020 en 2021 werd het Antigifcentrum overspoeld met oproepen voor biociden. Zo waren er veel oproepen voor ongevallen met alcoholhoudende handgels. Ook het gebruik van ontsmettingsmiddelen nam een hoge vlucht, met veel incidenten tot gevolg. Handgels zijn ondertussen uit het straatbeeld verdwenen, het aantal blootstellingen is fors gedaald. Ontsmettingsmiddelen voor reiniging worden evenwel nog veel gebruikt, wat zich weerspiegelt in de cijfers (859 oproepen in 2025).

Daarnaast noteerden we heel wat oproepen voor rodenticiden (556 oproepen in 2025), insecticiden (641 oproepen in 2025) en - vooral tijdens zonnige zomers - zwembadproducten (225 oproepen in 2025). Alle verhoudingen in acht genomen, vertonen dit type oproepen in 2025 wel een dalende lijn.

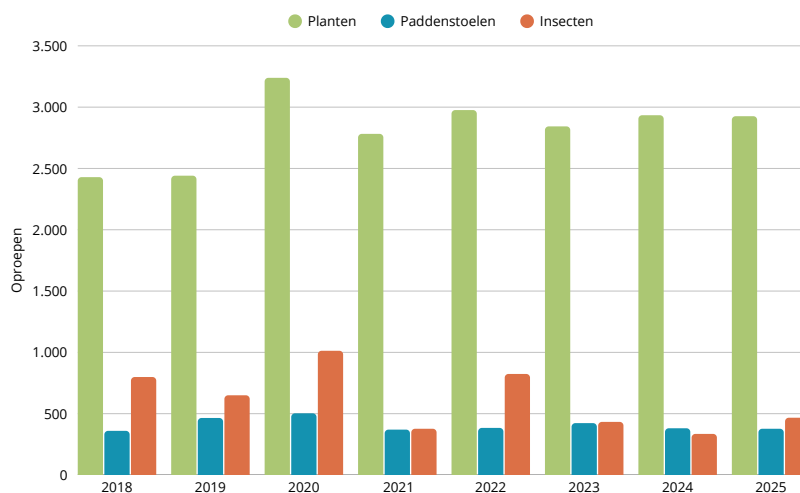
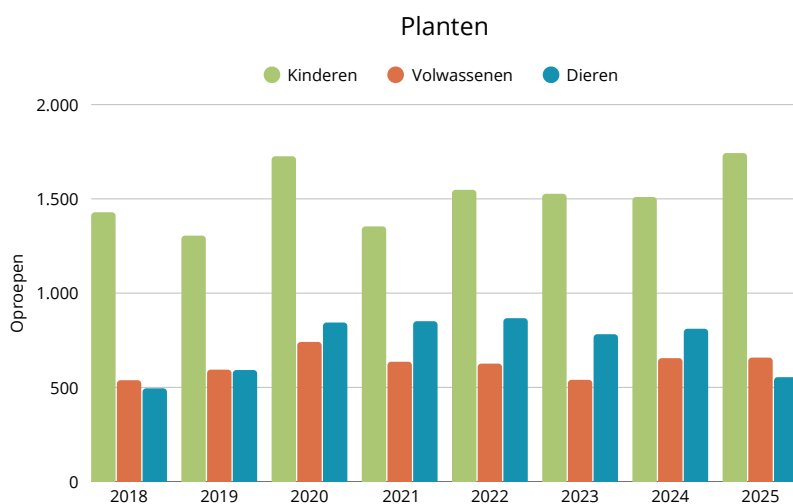
Veel voorkomende biociden



Levende organismen

Het aantal oproepen voor levende organismen is al jaren stabiel, los van een uitschieter in 2020. Toen lokten de lockdowns mensen massaal de natuur in, waardoor blootstellingen aan planten en paddenstoelen een hoge vlucht kenden. Steken/beten van insecten zijn blootstellingen die erg fluctueren. Binnen de categorie insecten zijn de steken van wespen, bijen en hoornaars wel verantwoordelijk voor het grootste deel van de oproepen. In 2025 noteerden we 2.926 oproepen voor planten, 377 voor paddenstoelen en 467 voor insecten.

Het zijn vooral kinderen die worden blootgesteld aan planten en paddenstoelen. Hun nieuwsgierigheid leidt ertoe dat ze zich makkelijk laten verleiden om besjes, (stukjes) planten en paddenstoelen in de mond te stoppen, meestal zonder veel erg.



Antidota

De beschikbaarheid van antidota verzekeren, het is een belangrijke kerntaak van het Antigifcentrum. Om snel een slachtoffer te kunnen helpen, heeft het Antigifcentrum dan ook steeds 24/7 een noodvoorraad van een streng geselecteerd aantal antidota ter beschikking. De voorraad is afgestemd op de opstart van de behandeling van acuut vergiftigde slachtoffers, totdat het ziekenhuis zichzelf via de klassieke kanalen kan bevoorraden.

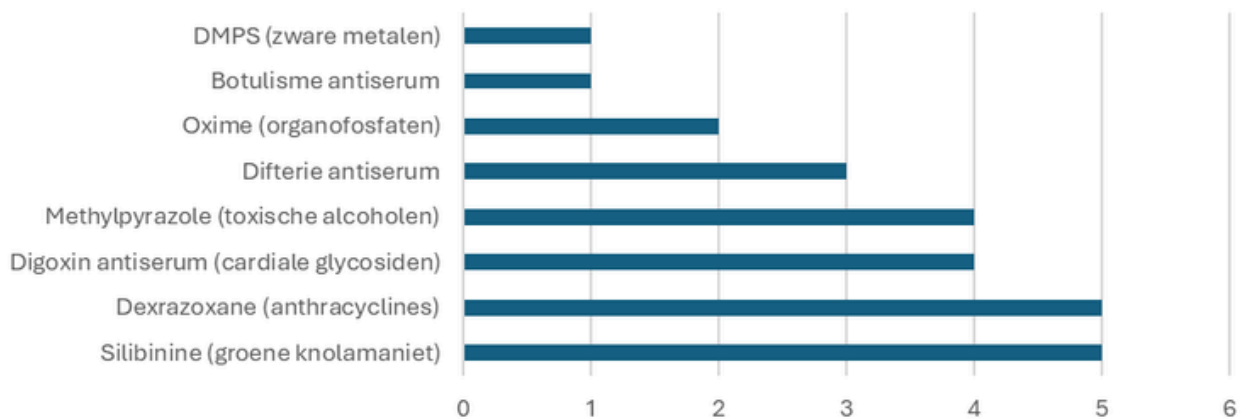
Aan de antidota in deze noodvoorraad worden hoge eisen gesteld. De selectie van deze antidota gebeurt aan de hand van volgende criteria:

- Enkel de antidota waarvan de werkzaamheid goed wetenschappelijk gedocumenteerd is, worden opgenomen in de noodvoorraad.
- Alle antidota dienen te voldoen aan de strengste Europese normen van farmaceutische kwaliteit en wetgeving zoals de GMP- en GDP-normen en de "Falsified Medicines Directive".
- Een tijdsinterval van twee uur tussen de uitlevering van het antidotum en de start van de behandeling ermee moet mogelijk zijn. Om die reden zijn antidota die onmiddellijk moeten worden toegediend zoals hydroxocobalamine niet voorradig in het Antigifcentrum.
- De algemene beschikbaarheid ervan moet laag zijn. Veel antidota zoals methyleenblauw of N-acetylcysteïne zijn namelijk wel vlot beschikbaar in alle ziekenhuizen.

Enkel antidota voor vergiftigingen die accidenteel kunnen voorkomen in België worden opgenomen. Dit houdt de reserve betaalbaar en vergunbaar. Het Antigifcentrum stemt af met andere partners zoals de dienst Paraatheid & Respons van FOD Volksgezondheid om de beschikbaarheid van antidota voor slachtoffers te garanderen. De actuele lijst van antidota voorradig via het Antigifcentrum is steeds terug te vinden via de website of kan via de noodlijn aangevraagd worden.

In 2025 diende het Antigifcentrum 25 maal een antidotum af te leveren. Deze worden weergegeven in onderstaande tabel. Het aandeel van antidota voor zware metalen of organofosfaten is fel gedaald de laatste 25 jaar. Antisera voor difterie en botulisme, alsook dexrazoxane voor anthracyclines, vertonen een stijgende trend.

Afgeleverde antidota 2025



Communicatie

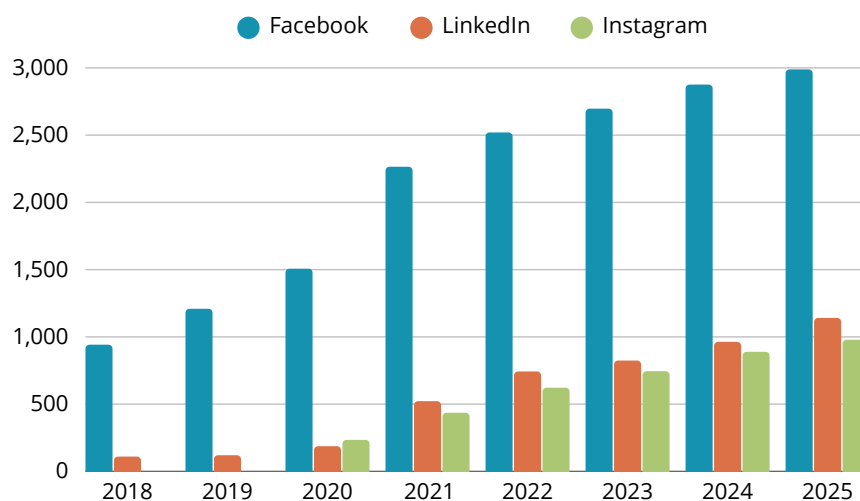
Het belangrijkste communicatiefeit in 2025 was de nieuwe website van het Antigifcentrum. Deze werd op 1 december 2025 gelanceerd. De verbetering van de website, met nieuwe artikels is een work in progress. Vorig jaar kreeg de website 944.000 unieke bezoekers.

De meest bezochte pagina's in 2025 waren de homepagina (92.974 bezoekers), steken van wespen, bijen en hoornaars (54.121 bezoekers), steken van de kleine pieterman (47.590 bezoekers), watervergiftiging (38.016 bezoekers) en honden en chocolade (34.899 bezoekers). Opletten bij het plukken van daslook, ratten- en muizengif, schadelijke concentraties CO, schuimende producten en paracetamol sluiten de top 10 af.

Het Antigifcentrum kreeg vorig jaar een recordaantal vermeldingen in de pers, namelijk 280 (146 in de Nederlandstalige pers en 134 keer in de Franstalige pers). Daarnaast werd de communicatiedienst 123 keer gecontacteerd door de pers.

De jongste jaren maakt het Antigifcentrum werk van het geven van presentaties en workshops voor derden (scholen, bedrijven, verenigingen, ziekenhuizen, enz.). Zo traden onze medewerkers vorig jaar vijftien keer naar buiten, buitenlandse congressen (EAPCCT, STC) inbegrepen.

Tot slot bereikte het Antigifcentrum in 2025 recordcijfers op vlak van sociale media. Al onze sociale media groeien, maar Facebook steekt er met kop en schouders bovenuit. Met al onze sociale media samen hadden we vorig jaar vijfduizend volgers en bereikten we tienduizenden mensen.



Tot slot

De cijfers van 2025 zijn het bewijs van een solide basis en organisatie. Het Antigifcentrum staat klaar voor de vele en uiteenlopende uitdagingen die de toekomst zal brengen. Bovenal blijft het objectief om iedereen te bereiken die ons nodig heeft, met het juiste advies, op maat van zijn noden. Als organisatie moeten we daarbij op grensverleggende wijze mee zijn met de nieuwste ontwikkelingen binnen de vele domeinen die deel uitmaken van de toxicologie, gaande van, bij wijze van voorbeeld, medisch onderzoek tot commercialisatie van nieuwe gevaarlijke producten.

- De databases van het Antigifcentrum, als het door de overheid aangewezen orgaan voor de inventarisatie van deze gevaarlijke mengsels, groeien exponentieel.
- Artificiële intelligentie (A.I.) is ook voor ons een grote uitdaging, zowel binnen de organisatie als door de impact in de maatschappij. A.I. brengt vaak geen nuance voor wie advies vraagt. Meer en meer bellers verwachten dat de artsen en apothekers van het Antigifcentrum deze nuance aanleveren.
- Ook de globalisering verbreedt de scope voor geneesmiddelen, chemische producten, voeding en tal van andere substanties. De klimaatsveranderingen zorgen voor uitbreiding van andere planten en dieren in ons land.

Het domein van de toxicologie evolueert constant. Eén ding is hierbij onbetwistbaar: mee evolueren is een noodzaak om de maatschappelijke waarde van het Antigifcentrum te blijven waarmaken en te blijven verbeteren in het streven naar minder vergiftigingen, betere zorg en een gezonder leven voor iedereen.

Bestuursorgaan

Voorzitter

Prof. Dr. P. De Paepe

Vice-voorzitter

Mevr. F. Van Tiggelen

Leden

Mevr. A. Adriaensen
Mevr. T. Cattoor
Prof. Dr. C. Charlier
Prof. Dr. F. Cotton
Prof. Dr. L. Godderis
Prof. Dr. K. Lanckmans
Dr. K. Anseeuw
Prof. Dr. P. Wallemacq

Vertegenwoordiger van de Minister
van Sociale Zaken en Volksgezondheid

Mr. T. Roisin